

**SOMMAIRE**

**VERSION FRANÇAISE — BEL ŒIL CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - CGV  
version mars 2026 ..... 2**

**ENGLISH VERSION — BEL ŒIL – GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE –  
Version: March 2026 ..... 10**

# VERSION FRANÇAISE — BEL ŒIL CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV version mars 2026

**Bel Œil Cannes SARL** – RCS Nice 539681791 – TVA FR52539681791  
3 rue du Canada – 06400 Cannes tél +33 (0)4 92 59 14 04 – Email [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Nice** Habitation et collectivités SARL – RCS Nice 338369390 – TVA FR78338369390  
12 rue Emmanuel Philibert – 06300 NICE – tél +33 (0)4 93 16 09 09 – Email [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Marseille** SAS – RCS Marseille 995063435 – TVA FR88995063435  
146 rue Paradis -13006 MARSEILLE – tél +33(0)4 91 37 98 43 – Email [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Monaco** – SARL Déco & Beyond – RCI 10 S 05231 –TVA FR38000087147  
23 rue Millo – MC 98000 MONACO – Tél +377 97 97 49 56 – Email [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

---

**1. — OFFRES** Nos offres ne constituent pas une exécution immédiate. Les études et documents de toute nature que nous remettons à notre clientèle restent notre propriété et doivent nous être rendus sur demande ; ils ne peuvent, en aucun cas, être communiqués ou exécutés sans notre accord formel écrit sous peine de dommages et intérêts. Ces études et documents sont fournis gratuitement s'ils sont suivis de la commande dont ils font l'objet. Dans le cas contraire, il est dû au vendeur le remboursement de ses frais d'études. Ces documents peuvent inclure, sans que cette liste soit limitative : devis, plans, croquis, visuels, projections 3D, ou tout support technique et commercial transmis avant la commande.

**2. — LE PRÉSENT BON DE COMMANDE A UN CARACTÈRE FERME ET DÉFINITIF** Le présent bon de commande a un caractère ferme et définitif. Toutefois, si

l'acheteur sollicite un crédit d'une durée supérieure à trois mois au moment de la vente ou antérieurement, la vente ne sera considérée comme définitive qu'à l'issue du délai de rétractation ou après acceptation de l'offre préalable de crédit, conformément aux articles L.312-1 et suivants du Code de la consommation, lorsqu'ils sont applicables.

**3. — COMMANDES** Toute commande fait l'objet de l'émission d'un bon numéroté. Elle n'est prise en compte qu'après réception de ce bon dûment signé, portant la mention "bon pour accord", **ET** accompagné du versement de l'acompte convenu entre les parties. La commande engage juridiquement le client dès validation du bon de commande. Aucun engagement verbal ne pourra être opposé sans confirmation écrite de notre part.

**4. — DÉLAI DE LIVRAISON** Le délai de fabrication ou de livraison précisé à la commande est indicatif et non contractuel ; il court à partir de la réception du bon de commande signé et du versement de l'acompte prévu. Un retard de livraison ne saurait constituer une cause d'annulation de commande ou ouvrir droit à une quelconque indemnisation, sauf disposition contraire prévue par écrit entre les parties.

**5. — NON-GARANTIE DE RÉASSORTIMENT** La disponibilité des produits dépend des collections, séries ou éditions des fabricants, lesquelles peuvent évoluer sans préavis.

Nous ne garantissons pas le réassortiment des meubles vendus et n'en sommes responsables que dans la limite de nos possibilités ou de celles du fabricant.

**6. — MODIFICATIONS DES COMMANDES** Toute modification quantitative ou qualitative de commande devenue définitive ne pourra être acceptée que dans la limite où elle ne perturbe pas la fabrication ou l'approvisionnement. Elle pourrait, le cas échéant, donner lieu à une majoration des prix tarifés et déterminerait un nouveau délai de livraison. Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit préalable de la société BEL OEIL.

**7. – ANNULATION DES COMMANDES** Aucune annulation, totale ou partielle, de commande définitive ne peut être acceptée sauf accord écrit de notre part. Dans l'hypothèse d'une annulation autorisée, des frais de gestion ou d'annulation pourront être appliqués à hauteur des dépenses engagées et dans la limite de 30 % du montant total TTC de la commande.

**8. – MAGASINAGE** Si après mise à disposition de la marchandise, la date de livraison était repoussée par l'acheteur, la marchandise sera considérée comme livrée, à la date de mise à disposition. La facturation sera faite à cette date. Après mise à disposition, les meubles entreposés dans nos magasins pourront y demeurer pendant 15 jours à nos frais. À l'expiration de ce délai, nous serons alors en droit : • soit de facturer à l'acheteur le coût du stockage dans nos magasins ; • soit de mettre la marchandise en garde-meubles aux frais et risques du destinataire.

**9. – MODALITÉS DE LIVRAISON** Sous réserve du respect par l'acheteur des prescriptions prévues à l'article 13, nous prenons en charge les risques liés au transport, sauf si l'acheteur retire lui-même la marchandise ou conclut directement avec le transporteur. Sauf avis contraire de notre part ou si l'acheteur organise lui-même le transport, le montage des meubles sera assuré par nos soins en une seule livraison, à réception complète de la commande. Toute livraison complémentaire fera l'objet d'un devis et sera à la charge de l'acheteur, sauf si une livraison partielle a été expressément convenue lors de la commande et mentionnée sur le bon de commande. La livraison s'effectue sur rendez-vous, dans le cadre d'une tournée selon le planning du transporteur, sans garantie de date précise, sur le site indiqué, en présence de l'acheteur ou de son représentant. Concernant les travaux d'installation en appartement, le transfert de propriété s'opère au fur et à mesure de la réception des travaux par le propriétaire, l'architecte ou par la remise des états d'avancement, sous réserve de la clause de réserve de propriété prévue à l'article 16. L'acheteur reste responsable si les marchandises ne peuvent être acheminées à l'intérieur de son domicile en raison de l'exiguïté des locaux ou des accès, sauf si cette difficulté nous a été signalée au moment de la commande et mentionnée sur le bon de commande. Dans ce cas, les marchandises seront réintégrées à nos locaux

et la facture deviendra immédiatement exigible. L'acheteur devra alors organiser lui-même l'acheminement et le montage des meubles. À la réception, l'acheteur ou son représentant doit vérifier immédiatement la conformité des articles livrés. Tout défaut doit être signalé précisément sur-le-champ. La signature du bon de livraison sans réserve vaut acceptation de la conformité des produits. Il est précisé que les meubles livrés peuvent présenter des variations par rapport aux visuels ou échantillons présentés en magasin, notamment en ce qui concerne la teinte. Les matériaux naturels, tels que le marbre, le bois, le cuir ou la pierre, peuvent présenter des irrégularités, nuances ou imperfections propres à leur nature. Ces caractéristiques ne sauraient constituer un défaut ni justifier une annulation ou un remplacement de la commande. Aucune réclamation relative à la non-conformité ne sera acceptée passé un délai de 48 heures après la signature du bon de livraison. Les articles livrés et acceptés en bon état ne pourront être ni retournés ni échangés.

**10. — PAIEMENT** Le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande. Sauf conventions contraires, le paiement du solde de la facture doit être réglé comptant au livreur au jour de la livraison sans escompte ou à l'échéance prévue à la commande. Dans le cas d'une livraison partielle demandée par l'acheteur, celui-ci devra, en sus de l'acompte déjà versé, effectuer le règlement des meubles effectivement livrés, et ne pourra, en aucun cas, reporter ce règlement à la date de livraison du solde de la commande. En cas de paiement par traite pour une durée qui ne soit pas supérieure à 3 mois à compter de la livraison, il est convenu qu'à défaut de paiement d'une seule des échéances prévues, toutes les sommes restantes dues par l'acheteur deviennent immédiatement et de plein droit exigibles 8 jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec A.R., sans qu'un rappel ne soit nécessaire. En outre, nous nous réservons le droit de facturer les frais bancaires ou d'agios que nous aurions à supporter du fait de report d'échéance. Tout incident de paiement pourra entraîner la suspension des livraisons ou prestations en cours, sans préjudice de toute action judiciaire ou pénale.

**11. — PRIX** Les prix s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et d'installation, sauf mention contraire. Le prix indiqué avant l'achat est purement indicatif. Chaque vente est réalisée au tarif en vigueur de la société BEL OEIL le jour de la commande.

**12. — RETARD DE PAIEMENT OU NON PAIEMENT** En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées de plein droit, sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Le taux des pénalités de retard applicable est fixé à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur (clients professionnels), ou au taux légal majoré de 5 points pour les particuliers, conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce. Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement est due de plein droit (clients professionnels). Des frais complémentaires peuvent être réclamés si les frais engagés sont supérieurs, sur justificatifs.

**13. — ÉCO MOBILIER** La société BEL OEIL est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro pour Bel Œil Marseille FR483707\_10KPZV, pour H&C Nice FR016588\_10IYTS et pour Bel Œil Cannes FR018347\_10JOU8.

Ce numéro garantit que les société BEL OEIL, en adhérant à Eco-mobiliers, se met en conformité avec les obligations règlementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-1 10° du Code de l'Environnement.

**14. — RÉCLAMATIONS** L'acheteur ou son mandataire est tenu de vérifier la marchandise au moment de la livraison et – en cas d'avarie due au transport – doit mentionner sur le bon de livraison les réserves qu'il entend faire au sujet de l'état des meubles reçus. En outre, l'acheteur doit impérativement notifier au transporteur les avaries constatées (énonciation des marchandises endommagées et nature des dommages) par lettre recommandée expédiée dans les 3 jours calendaires (hors jours fériés) qui suivent celui de la réception ; une copie de ladite lettre nous sera adressée en même temps par mail. A défaut de se conformer à ces prescriptions et si notre entreprise perdait de ce fait ses possibilités de recours contre le transporteur, l'acheteur supporterait seul les conséquences de l'avarie de transport. En cas de non-conformité du meuble avec les caractéristiques

prévues à la commande ou en cas de défaut apparent présenté par le mobilier vendu, l'acheteur dispose d'un délai de 24 heures à partir de la livraison – non compris les dimanches ou jours fériés – pour en aviser le vendeur. A défaut de quoi il sera forclos. Toute défectuosité résultant d'une maladresse ou d'une fausse manœuvre de l'acheteur ne pourra nous être imputée. En cas de non-conformité, le client devra s'abstenir de toute intervention sur le produit concerné, sous peine de perte de droit à réclamation.

**15. – GARANTIE** Notre garantie est limitée à 18 mois à compter du jour de la livraison, elle ne peut s'appliquer que si le meuble a été utilisé après usage normal, dans des conditions normales sous réserve que la réclamation soit adressée par lettre recommandée avec avis de réception. La garantie exclut les erreurs de manipulation, la négligence, le défaut d'entretien, ainsi que l'exposition à la chaleur ou à l'humidité excessive ; nous ne pouvons évidemment appliquer cette garantie dans le cas de détérioration provoquée par des causes étrangères aux qualités intrinsèques du meuble. Notre garantie ne couvre pas non plus les conséquences de l'usure normale du meuble au moment de la réclamation. De même ne sont pas couverts par notre garantie les dommages provenant d'erreur de montage, démontage et remontage ou d'assemblage lorsque l'acheteur s'en est chargé lui-même ou a chargé un tiers de ces manipulations. Cependant, nous appliquons, en tout état de cause, la garantie légale aux termes de laquelle nous garantissons l'acheteur sans limitation de durée contre toutes les conséquences des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler les marchandises vendues, sous réserve qu'ils nous soient signalés dès leur apparition. Les réclamations relatives aux défauts visibles, aux erreurs d'exécution, aux non-conformités ou à toute autre anomalie apparente ne seront prises en considération que si elles sont notifiées par lettre recommandée dans les 48 heures suivant la réception des marchandises. Dans le cadre de cette garantie, la société BEL OEIL se restreint à remplacer les pièces défectueuses dans ses ateliers, avec les frais de main-d'œuvre correspondant supportés par l'acheteur. Aucune annulation de la vente, réduction de prix ou indemnisation ne peut être

demandée par l'acheteur. La société BEL OEIL n'est pas tenue de fournir une garantie si l'acheteur ne paie pas le prix convenu pour les marchandises concernées à la date convenue. Les finitions peuvent évoluer en couleur au fil du temps en raison de l'exposition à la lumière ou du processus de vieillissement, entre autres facteurs. Lors de la commande d'articles supplémentaires, les variations de couleur ne peuvent être remises en question ni constituer un motif de refus des marchandises.

**16. – RETOURS** Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans notre accord préalable et sans respect de nos instructions de réexpédition. Toute demande de retour en vue d'un échange ou d'un avoir doit être formulée dans un délai de 8 jours suivant l'achat, accompagnée de la facture correspondante. Cette demande, qui doit faire l'objet d'une autorisation écrite de la société BEL OEIL, n'est recevable que si les produits sont retournés dans leur état et emballage d'origine. Aucun retour ou échange ne sera accepté pour les articles vendus sur commande. Les produits vendus dans le cadre de promotions spéciales ou de soldes sont considérés comme des ventes fermes, sans possibilité de retour ni d'échange. Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats réalisés en magasin physique.

**17. – CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** Le vendeur se réserve le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de toutes les fournitures dues au terme du présent contrat. Pour prétendre se prévaloir de la présente clause, il suffira au vendeur de faire connaître sa volonté formelle de se voir restituer les marchandises par une simple lettre recommandée avec A.R. adressée à l'acheteur, ou éventuellement à son syndic. Il est néanmoins expressément précisé que – sauf application de la clause de garantie prévue à l'article 14 ci-dessus – l'acheteur sera responsable des marchandises déposées entre ses mains dès leur remise matérielle et supportera dès la livraison, la charge des risques en cas de perte, de vol, de destruction ou de disparition, pour quelque cause que ce soit, des marchandises vendues sous réserve de propriété. – le transfert de possession entraînant le transfert des risques. L'acheteur devra en conséquence prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes

assurances pour pallier la destruction éventuelle – partielle ou totale – des marchandises quelle qu'en soit l'origine.

**18. – MÉDIATION ET LITIGE** Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

**19. – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE** Toutes les contestations émanant d'une application ou d'une interprétation des présentes CGL relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux de Nice. Les présentes CGL sont régies par la Loi française.

**20. – FORCE MAJEURE** La société BEL ŒIL ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard d'exécution de ses obligations en cas de force majeure (incendie, grève, pandémie, blocage des transports, pénurie de matières premières, etc.), au sens de l'article 1218 du Code civil.

**21. – DONNÉES PERSONNELLES** Conformément à la réglementation en vigueur, notamment le RGPD (Règlement UE 2016/679), les données personnelles collectées sont destinées à un usage strictement commercial, logistique ou administratif, et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à : [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com).

# ENGLISH VERSION — BEL ŒIL — GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE – Version: March 2026

**Bel ŒIL Cannes SARL** – RCS Nice 539681791 – VAT FR52539681791  
3 rue du Canada – 06400 Cannes, France Tel. +33 (0)4 92 59 14 04 – Email:  
[hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Nice** Habitation et collectivités SARL – RCS Nice 338369390 – VAT  
FR78338369390  
12 rue Emmanuel Philibert – 06300 Nice, France – Tel. +33 (0)4 93 16 09 09 – Email:  
[hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Marseille** SAS – RCS Marseille 995063435 – VAT FR88995063435  
146 rue Paradis – 13006 Marseille, France – Tel. +33(0)4 91 37 98 43 – Email: [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

-

**Bel Œil Monaco** – SARL Déco & Beyond – RCI 10 S 05231 –TVA FR38000087147  
23 rue Millo – MC 98000 MONACO – Tél +377 97 97 49 56 – Email [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)

---

**1. — OFFERS** Our offers do not constitute immediate execution. All studies and documents of any kind provided to clients remain our property and must be returned upon request. They may not, under any circumstances, be shared or used without our prior written consent, under penalty of damages. These materials are provided free of charge if they result in a confirmed order. Otherwise, the client will be invoiced for the cost of the study. These materials may include, but are not limited to: quotations, drawings, sketches, visuals, 3D renderings, or any technical and commercial documents submitted prior to the order.

**2. — PURCHASE ORDERS ARE FINAL AND BINDING** All purchase orders are considered firm and final. However, if the buyer requests financing with a term exceeding three months, either at the time of sale or beforehand, the

sale will only be considered final after the applicable withdrawal period or upon acceptance of the preliminary credit offer, in accordance with Articles L.312-1 et seq. of the French Consumer Code, where applicable.

**3. – ORDERS** All orders are formalized through a numbered purchase order. They are only processed upon receipt of the signed order, clearly marked “approved,” **AND** accompanied by the deposit agreed upon by both parties. Once validated, the order is legally binding. No verbal agreement shall be considered valid without written confirmation from Bel OEIL.

**4. – DELIVERY TIMEFRAMES** Delivery or production lead times indicated at the time of order are non-binding estimates. They begin once the signed order and corresponding deposit are received. A delay in delivery shall not be grounds for cancellation or compensation, unless otherwise agreed in writing by both parties.

**5. – NO GUARANTEE OF RESTOCKING** Product availability depends on the collections, series, or editions offered by our suppliers, which may change without prior notice. We do not guarantee the restocking of any items sold and are only liable to the extent of our or the manufacturer’s capacity to supply.

**6. – ORDER MODIFICATIONS** Any qualitative or quantitative modification of a confirmed order will only be accepted if it does not interfere with the manufacturing or supply process. Such modifications may result in an adjusted delivery timeframe and additional charges. All changes must be subject to Bel OEil’s prior written approval.

**7. – ORDER CANCELLATIONS** No total or partial cancellation of a confirmed order will be accepted without our prior written consent. In the event of an authorized cancellation, handling or cancellation fees may be charged in proportion to the costs incurred, up to a maximum of 30% of the total order amount including VAT.

**8. – STORAGE** If, after goods have been made available, the delivery is postponed at the buyer’s request, the merchandise will be considered delivered on the date it was made available. In such cases, invoicing will

occur on that date. The goods may be stored free of charge at our premises for up to 15 days. After this period, we reserve the right to: • either invoice the buyer for storage costs, • or transfer the goods to a third-party storage facility at the buyer's risk and expense.

**9. — DELIVERY TERMS** Subject to the buyer complying with the provisions of Article 13 below, we assume responsibility for transportation risks, unless the buyer chooses to collect the goods or arranges transport independently. Unless otherwise stated or unless the buyer organizes transport directly, delivery and assembly will be handled by us in a single delivery upon full receipt of the order. Any additional deliveries will be quoted separately and charged to the buyer, unless a partial delivery was explicitly agreed upon in the order form. Delivery is scheduled by appointment, during the carrier's regular rounds, without guarantee of a fixed date, to the designated site, and in the presence of the buyer or their representative. For apartment installations, ownership is transferred progressively as the work is accepted by the property owner, the architect, or via progress reports — subject to the retention of title clause outlined in Article 16. The buyer is solely responsible if the ordered goods cannot be delivered inside the premises due to space limitations or restricted access — unless this difficulty was clearly stated at the time of order and noted on the purchase order. Otherwise, the goods will be returned to our premises, and the invoice will become immediately payable. The buyer will then be responsible for organizing delivery and assembly at their own expense. Upon delivery, the buyer or their representative must immediately inspect the goods for conformity. Any issues must be clearly noted at the time of delivery. Signing the delivery note without reservation implies full acceptance of the items as compliant. Please note: Furniture delivered may differ from showroom visuals or samples, particularly in color. Natural materials — such as marble, wood, leather, or stone — may show variations, natural markings, or imperfections inherent to their nature. These characteristics do not constitute defects and shall not justify a cancellation or replacement. No claims regarding non-conformity will be accepted after 48 hours from the delivery note signature.

Once accepted as compliant and in good condition, goods cannot be returned or exchanged.

**10. — PAYMENT** Payment must be made in accordance with the terms agreed upon at the time of ordering. Unless otherwise stated, the remaining balance must be paid in full, without discount, to the delivery person on the day of delivery or by the agreed due date. If the buyer requests partial delivery, payment for the items actually delivered must be made in addition to the deposit, and cannot be postponed until the final delivery. In the case of payment by bill of exchange with a term not exceeding three months from delivery, failure to pay any single installment shall render the total outstanding amount immediately due, by operation of law, eight days after a formal notice is sent by registered letter with acknowledgment of receipt – without the need for further reminder. We also reserve the right to charge any bank fees or interest incurred due to deferred payments. Any payment incident may result in the suspension of current deliveries or services, without prejudice to legal or criminal proceedings.

**11. — PRICES** Prices are listed inclusive of all taxes (VAT included), unless otherwise specified, and exclude delivery and installation fees. The price indicated prior to purchase is for reference only. Each sale is conducted based on the Bel Ciel pricing in effect on the day the order is placed.

**12. — LATE OR NON-PAYMENT** In the event of late payment, penalties will apply automatically and without prior notice. For professional clients, the late payment penalty rate is three times the legal interest rate in force. For private consumers, the applicable rate is the legal rate plus 5 percentage points, in accordance with Article L.441-10 of the French Commercial Code. In addition, professional buyers are liable for a fixed recovery fee of €40, also under Article L.441-10. Further recovery costs may be charged if proven with supporting documents.

**13. — ECO-MOBILIER** BEL CIEL is registered with the French National Register of Producers placing furniture on the market under the following registration numbers:

Bel Œil Marseille: FR483707\_10KPZV - H&C Nice: FR016588\_10IYTS - Bel Œil Cannes: FR018347\_10JOU8.

These registration numbers certify that the BEL ŒIL companies, by joining the Eco-mobilier scheme, comply with the regulatory obligations applicable to them pursuant to Article L.541-10-1 (10°) of the French Environmental Code.

**14. – CLAIMS** The buyer or their representative must inspect the goods at the time of delivery. In case of transport-related damage, any reservations must be noted clearly on the delivery slip. Additionally, the buyer must notify the carrier of any visible damage or missing items by registered letter within three calendar days (excluding public holidays) following receipt of the goods. A copy of this letter must also be sent to us by email. Failure to follow this procedure may forfeit our ability to file a claim with the carrier, in which case the buyer alone will bear the consequences. If the product does not conform to the order or presents an apparent defect, the buyer must notify the seller within 24 hours of delivery

(excluding Sundays and public holidays). Failure to do so will result in the forfeiture of the right to claim. Bel Œil cannot be held liable for damage caused by the buyer's mishandling or misuse. In the event of a conformity issue, the buyer must refrain from intervening on the product in any way. Any alteration may result in loss of the right to claim.

**15. – WARRANTY** Our commercial warranty is limited to 18 months from the delivery date. It applies only under normal use and conditions, and only if the claim is made by registered letter with acknowledgment of receipt. The warranty excludes: • Handling errors • Negligence or lack of maintenance • Exposure to heat or excessive humidity • Any deterioration caused by external factors unrelated to the furniture's intrinsic qualities. Also excluded are damages resulting from normal wear and tear, or from assembly/disassembly carried out by the buyer or a third party. However, we fully honor the legal warranty against hidden defects as set out by French law, with no time limitation, provided such defects are reported as soon as they are discovered. Claims related to visible defects, execution errors, non-conformity, or any other apparent anomaly must be submitted by registered

letter within 48 hours of delivery. Under the terms of this warranty, Bel OEil undertakes only to replace defective parts in its own workshop. Labor costs remain the buyer's responsibility. No sale cancellation, price reduction, or compensation may be claimed. No warranty will be granted if the buyer fails to pay for the goods in accordance with the agreed terms. Please note: Finishes may change in color over time due to exposure to light, aging, or other external factors. When reordering additional items, color variations shall not be grounds for refusal or claim.

**16. — RETURNS** No merchandise may be returned without our prior written consent and without compliance with our return instructions. Any return request — whether for an exchange or store credit — must be submitted within 8 days of purchase and accompanied by the original invoice. Such a request will only be accepted if authorized in writing by Bel OEil and if the items are returned in their original condition and packaging. Custom-ordered products cannot be returned or

exchanged under any circumstances. Items sold as part of special promotions or clearance sales are considered final and are not eligible for return or exchange. In accordance with Article L.221-18 of the French Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to purchases made in physical retail stores.

**17. — RETENTION OF TITLE** Bel OEil retains ownership of the goods delivered until full payment of all amounts due under this contract. To invoke this retention of title, the seller needs only to express their formal request for the return of the goods via a registered letter with acknowledgment of receipt sent to the buyer — or, where applicable, to the buyer's property manager or legal representative. However, except in the case of a warranty claim under Article 15, the buyer assumes full responsibility for the goods once they are physically delivered. From the moment of delivery, the buyer bears all risks in the event of

loss, theft, destruction, or disappearance of the merchandise — regardless of the cause. Possession thus entails the transfer of risk. The buyer is therefore expected to take all necessary precautions, including obtaining adequate

insurance, to protect against any potential total or partial destruction of the goods.

**18. – MEDIATION & DISPUTES** In accordance with Articles L.616-1 and R.616-1 of the French Consumer Code, Bel OEil has implemented a consumer mediation system. The designated mediation entity is: SAS CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION – Website: <http://cnpm-mediation-consommation.eu> – Postal address: 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND – France. Consumers may contact the mediator in the event of a dispute.

**19. – JURISDICTION** All disputes arising from the interpretation or performance of these General Terms and Conditions of Sale fall under the exclusive jurisdiction of the courts of Nice, France. These General Terms and Conditions are governed by French law.

**20. – FORCE MAJEURE** Bel OEil shall not be held liable for any failure or delay in the execution of its obligations in the event of force majeure, as defined by Article 1218 of the French Civil Code. Events considered force majeure include, but are not limited to: fire, strike, pandemic, transportation disruptions, or raw material shortages.

**21. – PERSONAL DATA** In compliance with applicable regulations, including the General Data Protection Regulation (EU Regulation 2016/679), any personal data collected is used strictly for commercial, logistical, or administrative purposes and will never be sold or transferred to third parties. Customers have the right to access, rectify, or delete their personal data at any time by writing to: [hello@bel-oeil.com](mailto:hello@bel-oeil.com)